

اتفاقية الشروط والأحكام

Terms and Conditions

التعريفات:

النظام: يقصد بكلمة النظام نظام سيف همم SafeHemm الذي يعمل على الانترنت في رابط SafeHemm.com وكل ما يرتبط به من موقع ومدخلات ومخرجات وتصاميم وقواعد بيانات.

المشترك: هو كل مركز الرعاية النهارية مشترك في خدمة استخدام النظام بعقد اشتراك محدد المدة وما يتبع له من بيانات ومستخدمين.

مزود الخدمة: هي مؤسسة راية الأمان لتقنية المعلومات القائمة على تنفيذ وتشغيل وإدارة النظام وصاحبة الحق في اصدار الاشتراكات للمشاركين.

المقدمة:

تغطي هذه الاتفاقية جميع المشتركين بخدمة نظام سيف كيدز SAFE KIDS لإدارة مراكز استضافة الأطفال (الحضانات). والمشغل بواسطة مؤسسة راية الأمان لتقنية المعلومات. إن استعمال الخدمة يعني الموافقة على ما في هذه الاتفاقية من بنود بالإضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لهذه الاتفاقية والتي ستنشر من وقت لآخر.

الشروط العامة:

1. جميع الخدمات المقدمة من قبل **مزود الخدمة** تستخدم للأغراض المشروعة فقط ومسؤولية استخدامها لغير ذلك تقع على عاهل **المشترك**.
2. يقر مستخدم **النظام** بتحمل مسؤولية صحة البيانات المدخلة والحفاظ على سريتها وعدم إرسال أي معلومات أو نقلها أو نشرها تكون ضارة أو يحتمل أن تكون كذلك، أو تكون مخلة بالآداب أو افتراضية أو غير قانونية أو تعطيل السرد الطبيعي للمحتويات المتضمنة على **النظام** أو من خلاله.
3. تخضع هذه الاتفاقية تفسيراً وتنفيذاً وفقاً للقوانين السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويختص قضاء المملكة العربية السعودية دون غيرها بالنظر في كل نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية.
4. هذا **النظام** متوافر فقط للأفراد والكيانات التي يمكن أن تشكل عقوداً ملزمة من الناحية القانونية بموجب القوانين المطبقة.
5. تقرر أنك لن تستخدم أي برامج إنسان آلي أو برامج فهرسة نصوص المواقع أو أجهزة آلية، أو القيام يدوياً بمراقبة أو نسخ **النظام** أو محتوياته أو معلوماته بدون الحصول على موافقة صريحة كتابية مسبقة. وأنت لن تستخدم أي جهاز أو برنامج أو طريقة للتدخل أو المحاولة للتدخل في عمل **النظام** أو أي معاملة يتم إجراؤها من خلال **النظام**. وأنت لن تقوم بنسخ محتوى من **النظام** أو استنساخه أو تغييره أو تعديله أو صنع أعمال مشتقة منه، أو نشره على الملأ (فيما عدا المعلومات التي تملك حصة في ملكيتها) دون الحصول على موافقة صريحة كتابية مسبقة من جانبنا أو الطرف الخارجي المختص.
6. **المشترك** و **مزود الخدمة** متعاقدان مستقلان، ولا توجد علاقة أو نية لإقامة علاقة وكالة، أو شراكة، أو مشروع مشترك، أو علاقة وظيفية سواء موظف أو صاحب عمل، أو علاقة امتياز سواء مانح امتياز أو صاحب امتياز بموجب هذه الاتفاقية.
7. يحق لمزود **الخدمة** التعديل على شروط الاتفاقية وقائمة الأسعار في أي وقت بدون أي مسؤولية مع إخطار عملائها الحاليين.
8. لا يحق لأي شخص استخدام **النظام** بعد الغاء عضويته من **النظام**.

حقوق المشترك

1. يتعهد مزود الخدمة بتقديم أفضل الخدمات من ناحية الجودة وكفاءة العمل والمحافظة على حقوق المشترك والإلتزام التام بفترة التعاقد مع المشترك.
2. يتعهد مزود الخدمة بالمحافظة على بيانات المشترك وعدم تسريبها.
3. يتعهد مزود الخدمة في حال فقدان البيانات يتم استرجاعها بأخذ نسخة احتياطية أسبوعياً.
4. يتعهد مزود الخدمة في حالة توقف الخدمات - لا قدر الله - في اي وقت بتعويض المشترك بفترة إضافية تساوي الفترة التي توقفت فيها الخدمة.

سياسة استرداد المبلغ المدفوع

1. من حق المشترك المطالبة برد مبلغ التعاقد في خلال 15 يوم من التعاقد بعد خصم مصاريف التحويل والمصاريف البنكية والإدارية من المبلغ المستحق.
2. لا يتم رد المبلغ المستحق إذا كان المشترك مخالفاً لأي من الشروط والقواعد المنفق عليها في سياسة الإستخدام الخاصة بالخدمة المقدمة.
3. لا يتم رد المبلغ المستحق بعد 15 يوم من تاريخ التعاقد.
4. لا يتم رد المبلغ إلا بناء على طلب مباشر من المشترك، ورسالة مكتوبة من البريد الإلكتروني الخاص بالمشترك والمسجل في نظامنا، وبعد التأكد من المشترك شخصياً واسترداد أصل سند القبض المسلم للمشارك.

التزامات المشترك

1. يلتزم المشترك بدفع رسوم الخدمة في نفس وقت طلبه للخدمة.
2. في حالة التجديد: يلتزم المشترك بالتجديد في الموعد المستحق لإصدار الفاتورة الخاصة به، ويتم إخطار المشترك بميعاد التجديد قبلها بـ 30 يوم على الأكثر.
3. مزود الخدمة لا يتحمل اي مسؤولية نتيجة أي خطأ بالتحويل المالي أو الايداعات البنكية.
4. عند إيداع مبالغ مالية بحسابتنا يجب ابلاغ قسم الحسابات لتأكيد الايداع خلال فترة لا تزيد عن 72 ساعة.
5. يتحمل المشترك وحده مسؤولية محتوى الرسائل النصية المرسله من قبله لعملائه.
6. على المشترك الاطلاع من حين لآخر على التحديثات الخاصة بالاتفاقية والمتاحة في موقع النظام.

الحسابات والتزامات التسجيل

فور تقديم طلب التسجيل للحصول على عضوية في النظام تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة وإختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند الدخول للنظام. وعند قبول طلب التسجيل ستعتبر عضواً بالنظام وبذلك تكون، قد وافقت على:

1. ان تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وكلمة المرور السرية وتحديد الأشخاص المسموح لهم بالوصول واستخدام حسابك بالنظام. وتكون بذلك موافقاً على إعلام مزود الخدمة حالاً بأي استخدام غير مفوض به لكلمة دخولك أو حسابك أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية .
2. لن يكون النظام بأي حال من الأحوال مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة الدخول.
3. يلتزم النظام بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الإتصال بك بسرية تامة .
4. في حالة أن المقدم لطلب التسجيل يمثل مؤسسة تجارية فلا بد من تزويد كافة المعلومات والوثائق التي تدل على صلاحية مقدم الطلب للتعاقد باسم المؤسسة التجارية والتوقيع نيابة عنها.
5. في حالة عدم الإلتزام بأي مما ورد اعلاه فإن لمزود الخدمة الحق في إيقاف أو إلغاء عضويتك وحجبك عن النظام.
6. أنت موافق على أن يتم التواصل معك عبر البريد الإلكتروني، وأنت موافق على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها إلكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة، في تلبية الاحتياجات القانونية.

حفظ البيانات

1. يقر **المشترك** بأنه في حال توقفه عن استخدام **النظام** سواء كان ذلك بسبب طلبه أو بسبب التوقف عن تسديد رسوم الاشتراك، فإن **مزود الخدمة** سيقوم بإعطاء مهلة لمدة ثلاثة (3) أيام للسداد مع إتاحة **المشترك** الاطلاع على بياناته.
2. وفي حال عدم سداد الرسوم المستحقة بعد انقضاء الفترة السابقة فإنه يحق **لمزود الخدمة** إيقاف الاشتراك، كما يتم بعدها بسبعة (7) أيام إلغاء الاشتراك وما يترتب على ذلك من محو لجميع بيانات **المشترك**، ويقر **المشترك** بأنه في حال استئنافه للاشتراك بعد الفترات المذكورة فإنه لا يوجد أي ضمانات لاستعادة البيانات السابقة.
3. في حال اشتراك **المشترك** بباقة تجريبية فإن البيانات يتم محوها مباشرة بعد انتهاء فترة التجربة.
4. يحق **للمشترك** التقدم بطلب للحصول على بياناته في صورة ملفات اكسل بشرط سريان اشتراكه وفي مدة لا تتجاوز 3 أيام عمل من طلبه ولمرة واحدة كل 3 شهور.

الدعم والتدريب

1. يحق **للمشترك** في بداية التعاقد الحصول على جلستين تدريب عن بعد مدة الجلسة 3 ساعات.
2. إذا طلب **المشترك** جلسات تدريب إضافية، تكون تكلفة جلسة التدريب عن بعد بحد أقصى 3 ساعات 250 و.د.
3. أثناء فترة الاشتراك، يلتزم **مزود الخدمة** بتوفير الدعم الفني **للمشترك** عن بعد بالوسائل التي يحددها **مزود الخدمة** وحسب ما يراه ملائماً.
4. يشمل الدعم: (1) الهاتف أو الوسائل الإلكترونية لأجل مساعدة **المشترك** وفهم المشكلة ومساعدته على حلها (2) القيام بالتحديثات أو التحسينات أو غيرها من التغييرات المتعلقة بالخدمة دون تكاليف إضافية على **المشترك**.

الصيانة

يوافق **المشترك** على أن يقوم **مزود الخدمة** بعمل الصيانة اللازمة من فترة إلى أخرى من أجل الترقية أو إضافة ميزات جديدة أو النسخ الاحتياطي أو سد الثغرات الأمنية إن وجدت وقد يصاحب ذلك توقف عن الخدمة بما لا يتجاوز 3 أيام في السنة وفي حال زيادة الفترة عن المدة المذكورة يعرض **المشترك** بتمديد اشتراكه بما يوازي عدد أيام توقف الخدمة.